enel | Bogotá

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0814187-4

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 39851195-6

CLIENTE

DORA LUCIA MUOZ SANCHEZ
KR 86 NO 147 33
2 TUNA Y LA TORRA
BOGOTA, D.C. - SUBA URBANO

01 711 4928 / 4650

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

Realiza tus trámites de forma fácil y segura.

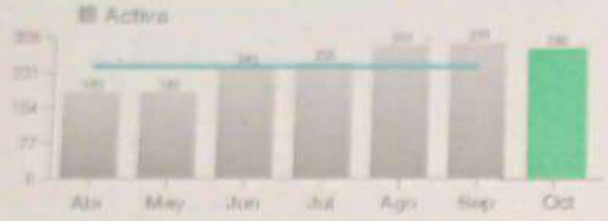
Ingresa en la **zona privada de enel.com.co** y podrás:

- Pagar seguro por PSE
- Consultar facturas, consumos y más.

Solo necesitas registrarte, iniciar sesión y asociar tu cuenta con los dígitos del medidor después del guion.



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $798,17

CONSUMO DIARIO: 9,47 kWh

VALOR DIARIO: $6.182

PERÍODO FACTURADO: 27 AGO/2025 A 25 SEP/2025

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES: 284 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y su **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA KW:	11,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	3000701714928
RUTA LECTURA:	37017050192
MANZANA DE LECTURA:	M5000921249
MEDIDOR NO:	4650
SUBCLASE:	Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Revise sus cables regularmente. Mantenerlos en buen estado es una forma sencilla de asegurar un entorno confiable y libre de riesgos.

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/solicitudes

Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion

318 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)

Enel Colombia | @EnelClientesCO

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Bancos | Internet | Teléfono Bancos | Débito Automático | Cupón Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de pago PSE (en Zona Privada enel.com.co) | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Nequi | tpaga

Corresponsales Bancarios

Red Efectivo | Efecty

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo | Alkosto

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 S - 20
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54- 35/40 Local 1-23, 1-24

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo Vigencia: AGO/2025

$272,40 T: $56,80 D: $390,01 CV: $73,19 PR: $56,46 R: $46,16 CF: $0,00 / $796,17 Costo kWh Mes

FECHA GENERACIÓN: 01/10/2025 02:19:58
FECHA EXPEDICIÓN: 01/10/2025 11:37:08

1 Total Energía $185.470 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $24.450 = Total a Pagar $209.920

PAGO OPORTUNO 10 OCT /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 15 OCT/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0814187-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 27 OCT /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	49.217		48.933		284		1		284	284		$796.17		$226.680
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$299.01		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130.00 kWh X				Valor kWh $796.1685	X			Beneficio 39.72 %					$41.212

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $6.182 DIARIOS

SUBTOTAL: $185.468

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $2

SUBTOTAL: $2

Consumos + Otros cobros asociados a energía — **1 TOTAL ENERGÍA:** $185.470

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — **2 TOTAL OTROS:** $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$103.063**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de 39.72 %

ASEO

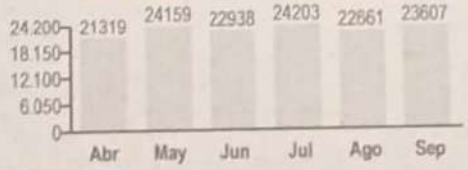
AREA LIMPIA

PRESTADOR: AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL SAS ESP — ASE No. 5 — NIT: 901146434-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	11541260	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	368317192-6	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	27.08.2025 a 26.09.2025	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$40.713
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-16.285
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$3
ASEO - INTERES POR MORA	$19

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $24.450

APORTE NO RESIDENCIAL 0%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 40%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 2
DENSIDAD: — FREC. RECOLECCIÓN: 1
% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$20.142,01	$10.682,97	$154.680,98

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00246426
LIMPIEZA URBANA:	0.00133599
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00001407
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.05856451
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.05
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERES

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 24,450.00

NÚMERO DE CLIENTE
0814187-4

umento Equivalente Electrónico No.
368317192-6

(415)7707209914253(8020)010814187436831719 26(3900)00000000209920

PAGO OPORTUNO
10 OCT /2025

TOTAL A PAGAR
$209.920